

## FAQ

### Geral

#### 1 - Como o Ponto Educa funciona?

No Ponto Educa você se cadastra gratuitamente e junta pontos em uma série de atividades - desempenho escolar, compras, indicação de amigos, na empresa onde trabalha - e depois realiza resgates para o pagamento do boleto da sua faculdade e do FIES, colégios, pós-graduação, livros e material de ensino. Se você ainda não tem pontos suficientes, o Ponto Educa também financia seu boleto ou dívidas da faculdade no cartão de crédito, em até 12x fixas. E se pretende começar um novo curso, o Ponto Educa também oferece bolsas de estudo, sem te cobrar nada a mais por esse benefício.

#### 2 - Qual a validade dos pontos?

Seus Pontos Educa são eternos, pois nós queremos que você acumule seus pontos para pagar aquele curso que você sempre sonhou, nem que isso demore um pouco mais. Você só precisa tomar o cuidado de não deixar sua conta parada por mais de 18 meses – sem acumular, resgatar ou transferir Educas -, pois após esse período sua conta será bloqueada e seus Educas cancelados, independente da data de origem.

#### 3 - Só estudantes de baixa renda podem participar do Ponto Educa?

O Ponto Educa não segrega nenhum usuário por classe social, idade, região do país ou qualquer outra característica, qualquer um que deseje estudar pode participar do Ponto Educa gratuitamente. Nós acreditamos que só a educação pode mudar o Brasil e o mundo. Se você também pensa assim, junte-se a nós nesta cruzada.

### Acúmulo

#### 4 - Como sei que vou receber os pontos nas lojas da Rede Ponto Educa em que fiz compras?

Se for uma loja online, solicitamos que você a acesse sempre a partir de um link direto do site Ponto Educa. Para lojas físicas, pedimos que você guarde seu comprovante de compra até que seus pontos sejam visualizados em sua conta Ponto Educa. Os Educas podem demorar até 50 dias para cair em sua conta, mas em geral aparecem automaticamente ou em poucas semanas. Fazendo estes procedimentos simples você garantirá o recebimento de seus Educas com tranquilidade em caso de divergências com as lojas.

#### 5 - Fiz uma compra em uma promoção de loja que anunciava “Ganhe Educas em Dobro”, mas até agora só apareceram em minha conta os pontos usuais, o que pode ter acontecido?

Em uma promoção, os pontos normais aparecem mais rápido em sua conta. Já os pontos promocionais, os bônus, podem demorar até 50 dias para ser computados.

#### 6 - Como faço para receber Educas da empresa onde trabalho?

Muitas empresas já estão oferecendo Educas como benefício aos seus funcionários. Se a sua empresa ainda não está oferecendo Pontos Educa, peça para o seu departamento de recursos humanos entrar em contato conosco: [fale@pontoeduca.com](mailto:fale@pontoeduca.com) .

7 - Ganhei um Vale-Presente Ponto Educa da empresa onde trabalho, ou em um site na internet, como faço para converter os Educas para minha conta?

Basta entrar na sua conta Ponto Educa, escolher no *menu à esquerda* a área Vale-Presente e digitar o código do seu Vale-Presente, automaticamente, seus pontos irão aparecer em sua conta.

## Resgates

8 - É possível estudar de graça, com 100% de desconto na instituição que eu sempre desejei?

Claro! O Ponto Educa existe para isso. Quanto mais você participar das nossas promoções e atividades, mais pontos você terá para reduzir suas despesas educacionais.

9 - Como funciona o pagamento do boleto das instituições de ensino?

Quando estiver logado, basta ir até a página Pague seu Boleto. O usuário poderá optar entre pagar com pontos, com cartão de crédito ou débito, ou de maneira híbrida. É necessário que a data da transação ocorra com até 5 dias úteis antes do vencimento. Em até 24h, seu pagamento será confirmado e quitaremos seu débito até a data de vencimento com sua instituição de ensino.

10 - Minha instituição de ensino ainda não é conveniada ao Ponto Educa, como faço para usar meus pontos?

Não tem problema. Você pode pagar tranquilamente o boleto de uma instituição não conveniada na página Pague seu Boleto. Basta informar corretamente as informações solicitadas que nós pagaremos seu boleto educacional na data de vencimento dele, em uma transação feita por nossos parceiros bancários. A única diferença é que nas instituições conveniadas seus pontos valem 20% a mais. Aqui vai uma dica: peça para a sua instituição falar conosco (fael@pontoeduca.com), não há custos para participar.

11 - Como funciona o resgate em cursos novos?

Uma vez logado na plataforma, vá até a página Inicie um Curso. Escolha o curso de seu interesse e emita seu voucher com pagamento em pontos e garanta sua bolsa até o final do curso. Suas informações serão encaminhadas para a instituição de ensino, sendo necessário a efetivação da matrícula direto com a instituição, além, é claro, da inscrição prévia e aprovação em processo seletivo de cada curso.

12 - Os preços do Ponto Educa para novas matrículas são melhores do que se eu comprar direto na instituição de ensino?

Sim, nossos preços são sempre melhores (ofecemos bolsas de estudo parciais de até 80%), em poucos casos você terá o mesmo preço e nunca preços maiores. É por isso que o Ponto Educa é o melhor programa de benefício educacional do mercado, você se matricula com um desconto relevante e ainda pode ter seu curso 100% pago pelo Programa Ponto Educa de acordo com seu engajamento. E o melhor, o Ponto Educa é inteiramente gratuito, você não paga nenhuma taxa para conseguir sua matrícula com bolsa de estudo.

### 13 - Como funciona o resgate em vale-compras?

Dentro da área logada do usuário, clique no botão Resgate, no *menu à esquerda*. Selecione então a empresa e o valor do vale-compra que você deseja resgatar de acordo com a quantidade de pontos que você possui. Automaticamente, enviaremos as informações da sua transação para a empresa ou instituição que vai receber seu crédito. Seu crédito (vale-compra) poderá ser combinado então com outras formas de pagamento no seu destino.

### Campanha Professores

#### 14 - Como funciona a Campanha Retribuição aos Professores?

É uma forma de homenagear quem realmente faz a educação acontecer. O usuário escolhe um professor para homenagear e assim 10% dos pontos acumulados por este usuário em compras são destinados para o professor homenageado com patrocínio do Ponto Educa. Todo mês pode-se alterar o homenageado. Os professores têm o privilégio de transformar os pontos recebido em reais, via transferência bancária. No momento, a campanha é restrita aos professores de Rio Negrinho-SC e região.

#### 15 - Sou professor, como recebo os recursos do Ponto Educa?

No momento, apenas os professores de Rio Negrinho-SC podem participar da Campanha Retribuição aos Professores. Basta enviar email para [fale@pontoeducua.com](mailto:fale@pontoeducua.com) constando nome + CPF + email + cidade + instituição onde leciona (se for professor particular, colocar particular). O Programa pode solicitar a qualquer momento documentos comprobatórios para aprovar ou manter os beneficiários.

### Fundo de Pontos

#### 16 - Quem pode se candidatar para receber os prêmios mensais do Fundo de Pontos?

Qualquer estudante que tenha prestado o ENEM neste ano ou nos últimos quatro anos anteriores pode submeter as suas notas. Aqueles que tiverem suas notas escolhidas serão chamados para o envio de documentos comprobatórios de acordo com os atuais critérios de obtenção das bolsas do Fies. Oferecemos premiações mensais de 5 mil pontos, cerca de R\$ 150 para pagamento educacional, para as melhores notas que forem envidas em cada mês. Veja aqui mais detalhes: <http://pontoeduca.com/site/fundo-pontos>

#### 17 - Como o Fundo de Pontos arrecada recursos?

Toda a vez que um usuário Ponto Educa faz uma compra em um site ou uma loja de rua da Rede Ponto Educa, a quantidade de 10% do total de Educas recebidos é duplicada pela administração do Ponto Educa para o Fundo de Pontos. Importante: os Educas não são retirados da conta de ninguém, eles são duplicados.

#### 18 - Quero ajudar a educação de um amigo que não possui condições financeiras. É melhor fazer transferência de Educas direto a ele ou transferir para o Fundo de Pontos?

O Fundo de Pontos faz doações mensais de pontos de acordo com as notas do ENEM e critérios de renda. Caso seu amigo não passe nestes critérios, seus pontos doados serão direcionados para outros beneficiários. Sugerimos que você faça uma transferência para a conta de seu amigo no Ponto Educa, se ele ainda não for cadastrado, apresente o Ponto Educa a ele. Lembrando que as transferências são permitidas apenas a partir de 1.000 Pontos Educa, para o Fundo de Pontos as transferências são livres.