

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso do **PONTO EDUCA PROGRAMA DE RELACIONAMENTO EIRELI – EPP** (“Ponto Educa”) com a privacidade dos usuários e participantes do programa de fidelização, bonificação e vantagens em serviços educacionais Ponto Educa (“Programa Ponto Educa”) acessível através do *website* pontoeduca.com (“*Website*”).

Você deve ler esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o *Website* e/ou de se cadastrar no Programa Ponto Educa. **Ao utilizar o *Website*, Você assume e expressamente concorda com o Regulamento do Programa Ponto Educa – www.pontoeduca.com/regulamento, caso seja participante, bem como com esta Política de Privacidade- www.pontoeduca.com/politicadeprivacidade e com os Termos e Condições de Uso - www.pontoeduca.com/termosdeuso.**

Esta Política de Privacidade **pode ser alterada a qualquer momento**, sem prévio aviso por parte do Ponto Educa. A última versão desta Política de Privacidade sempre estará disponível no *Website* e sugerimos fortemente que Você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no *Website*.

Caso Você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, com os Termos e Condições de Uso ou com o Regulamento do Programa Ponto Educa, recomendamos fortemente que Você não utilize o *Website* nem se cadastre no Programa.

Nesta Política de Privacidade, Você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- (i) Quais informações coletamos sobre Você;
- (ii) Como coletamos essas informações;
- (iii) Como interromper a coleta de informações;
- (iv) Como armazenamos e protegemos as informações coletadas;
- (v) Para que usamos essas informações; e,
- (vi) Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações.

I. Quais Informações Nós Coletamos

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos usuários. As informações que coletamos são as seguintes:

(a) Informações Pessoais. A Ponto Educa irá coletar as seguintes informações pessoais suas:

- i. Nome completo, sexo, email, CPF, data de nascimento, cidade, estado, CEP , número de filhos e dependentes e suas respectivas idades e interesses educacionais.
- ii. Informações de ordem acadêmica, tais como avaliação do ENEM e informações correlatas.
- iii. Produtos ou serviços adquiridos por Você em nossa rede de parceiros, através de compras ou resgates de pontos, acompanhados dos valores dispendidos, data e hora da compra e parceiro que vendeu o produto ou serviço.
- iv. Históricos, extratos, certidões, comprovantes e outros documentos necessários para algumas modalidades de resgate de pontos realizadas no âmbito do Programa Ponto Educa.
- v. Meios de pagamento. Quando Você realiza transações de resgate que não possam ser pagas completamente com pontos, ou não seja de seu interesse fazê-lo, Você poderá efetuar o pagamento através dos meios de pagamento disponíveis em nossa plataforma. Neste caso, **os dados bancários ou de cartão de crédito que Você irá fornecer serão coletados diretamente pelas administradoras de cartão de crédito, instituições financeiras e outros meios de pagamento, sem qualquer envolvimento do PontoEduca. Não utilize um meio de pagamento caso não concorde com a forma como este serviço trata as suas informações.**

(b) Informações Não-Pessoais. Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso *Website*. Ao longo de sua visita no *Website*, poderão ser automaticamente coletados o seu *Internet Protocol* (IP),

sua localização, seu tipo de computador, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.

Como Coletamos Informações Sobre Você

Nós poderemos coletar e armazenar informações sobre Você através:

- (a) Do seu cadastro no Programa Ponto Educa.
- (b) Do seu uso das funcionalidades do *Website* e das transações que Você realizar no âmbito do Programa Ponto Educa.
- (c) De *Cookies*. *Cookies* são identificações da interação com nosso *Website* ou nossas publicidades que são transferidas para o dispositivo do usuário visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos *cookies* para proporcionar uma melhor experiência em nosso *Website* e viabilizar recursos personalizados como recomendações de artigos e publicidades e informações adicionais do seu interesse.

II. Como Interromper a Coleta de Informações

Para não ter suas informações pessoais coletadas (mencionadas no item “I –a”, acima), recomendamos fortemente que Você não as forneça. Neste caso, Você não poderá participar do Programa Ponto Educa.

Caso deseje interromper a coleta de informações não pessoais (mencionadas no item “II c”, acima), Você deverá desabilitar o salvamento de *cookies* em seu navegador de internet, apagá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar o *Website*.

Os principais navegadores de internet possibilitam aos seus usuários gerenciar a utilização dos *cookies* em seu computador. A nossa recomendação é que Você mantenha o salvamento de *cookies* ligados. Desta forma, é possível explorar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos no *Website*.

III. Como Armazenamos e Protegemos as Informações Coletadas

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade. Ainda assim, **Você deve saber que nós não somos responsáveis por eventual quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de suas informações de usuário.** Em tal caso, nenhuma compensação por parte da Ponto Educa será devida a Você.

IV. Para Que Usamos Essas Informações

Todas as informações coletadas pela Ponto Educa no *Website* e através de suas transações na nossa rede de parceiros servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para os participantes do Programa Ponto Educa e usuários do *Website*.

Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não) principalmente para:

- (a) Concluir suas solicitações e permitir o uso de certas funcionalidades do *Website*;
- (b) Creditar ou debitar sua conta de participante do Programa Ponto Educa conforme as transações que Você realizar em nossa rede de parceiros.
- (c) Selecionar os beneficiários do Fundo de Pontos Ponto Educa
- (d) Traçar perfis e tendências demográficas de uso do *Website* e do Programa Ponto Educa;
- (e) Entrar em contato com Você para confirmar ou verificar as informações que Você nos forneceu;
- (f) Garantir que o *Website* e o Programa Ponto Educa se mantenham sempre interessantes e úteis para Você, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdos, produtos ou serviços.
- (g) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (h) Conduzir diligências internas relativas aos negócios do Ponto Educa ; e,
- (i) Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

V. Compartilhamento de Informações

A viabilidade de certos serviços prestados pela Ponto Educa só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros. Abaixo, citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário:

- (a) Concluir suas solicitações de resgate: para que possamos concluir seus resgates, é necessário que forneçamos aos nossos parceiros e outras entidades informações Pessoais suas. Só assim é possível que eles forneçam os produtos ou serviços resgatados a Você.
- (b) Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, informações dos respectivos usuários também poderão ser transferidas, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- (c) Ordem judicial: A Ponto Educa pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.
- (d) Redes Sociais: A Ponto Educa poderá compartilhar Informações Não Pessoais para gerar e divulgar estatísticas em redes sociais. Isso poderá incluir informações sobre recomendações oferecidas por Você no *Website*.
- (e) Com a sua autorização: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos a Você uma notificação solicitando sua aprovação.

Maio de 2016.