

## Termos e Condições de Uso

*Última atualização destes Termos e Condições de Uso disponibilizada no Website em 31/05/2016.*

Pontoeduca.com (“Website”) é pertencente e operado pelo **PONTO EDUCA PROGRAMA DE RELACIONAMENTO EIRELI – EPP**, empresa de pequeno porte nos termos da Lei Complementar nº 123, devidamente constituída como empresa individual de responsabilidade limitada, com sede localizada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, à Rua dos Macunis, 257 – Vila Beatriz, CEP 05444-001, inscrita no CNPJ sob o nº 19.608.206/0001-27 (“PontoEduca”). Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [fale@pontoeduca.com](mailto:fale@pontoeduca.com)

O Ponto Educa, por meio do Website, provê ao participante do Programa Ponto Educa (ou também apenas “Você”) um portal de acesso ao Programa Ponto Educa, programa de fidelização, bonificação e vantagens em serviços educacionais.

Estes Termos e Condições de Uso, em conjunto com os demais contratos e a nossa política de privacidade, estabelecem os termos e condições aplicáveis à utilização de nosso Website. É muito importante que Você leia e compreenda estas regras, bem como outras regras que possam ser aplicáveis, incluindo aquelas advindas da Lei nº 8.078/1990 (“Código de Defesa do Consumidor”). **Estes Termos e Condições de Uso não disciplinam os termos para acúmulo e resgate de pontos no âmbito do Programa Ponto Educa, disponíveis no Regulamento do Programa Ponto Educa – [www.pontoeduca.com/regulamento](http://www.pontoeduca.com/regulamento)**

É possível navegar pelo Website sem estar registrado na Conta do Participante, caso em que serão aplicáveis as Condições Gerais (Parte I abaixo). Para desfrutar de certas funcionalidades como realizar transações e consultas no âmbito do Programa Ponto Educa, será requerido que Você confirme expressamente sua anuência com os Termos e Condições Adicionais (Parte II abaixo) e com o Regulamento do Programa Ponto Educa – [www.pontoeduca.com/regulamento](http://www.pontoeduca.com/regulamento) antes do seu primeiro acesso.

Estes Termos e Condições de Uso podem ser alterados por nós a qualquer momento, sem prévio aviso por parte do Ponto Educa. A última versão destes Termos e Condições de Uso sempre estará disponível no endereço: **[pontoeduca.com/termos-de-uso](http://pontoeduca.com/termos-de-uso)**, e sugerimos fortemente que Você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis ao seu uso do Website desde o momento em que forem disponibilizadas no Website.

Qualquer pessoa que utilizar nossos serviços, o que inclui a simples visita ao Website, assume e expressamente concorda com o Regulamento do Programa Ponto Educa, caso seja participante, e com estes Termos e Condições de Uso e com a nossa Política de Privacidade – [www.pontoeduca.com/politica-de-privacidade](http://www.pontoeduca.com/politica-de-privacidade)

## PARTE I

### CONDIÇÕES GERAIS

#### 1. Capacidade

1.1. O *Website* é destinado a pessoas físicas capazes.

#### 2. Disponibilidade do *Website*

2.1. O acesso ao *Website* pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, alteração de sistemas, ou por qualquer motivo que escape ao controle da Ponto Educa.

#### 3. Conteúdo

3.1. O Ponto Educa irá se esforçar para manter o conteúdo do *Website* atualizado e completo, livre de quaisquer defeitos ou vírus. Contudo, o Ponto Educa não é responsável por esses e outros possíveis problemas. **O Ponto Educa poderá alterar o conteúdo do *Website* a qualquer momento, sem prévio aviso.**

3.2. Você concorda em usar este *Website* de boa-fé, sem usar, carregar, transmitir ou enviar do *Website* ou para o *Website* qualquer material:

3.2.1. Que seja de cunho violento ou ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, abusivo, passível de incitar qualquer forma de ódio racial, discriminatório ou em violação de privacidade de terceiro.

3.2.2. Para o qual não tenham sido obtidas pelo participante do Programa Ponto Educa todas as licenças e/ou aprovações necessárias.

3.2.3. Que constitua ou incite condutas que possam ser consideradas ilícitos criminais ou civis, que violem direitos de terceiros seja no Brasil ou no exterior ou que sejam meramente ilegais sob qualquer outra forma.

3.2.4. Que sejam tecnicamente danosos, incluindo, mas não limitado a vírus de computador, *macros*, “cavalos de tróia”, *worms*, componentes maliciosos, dados corrompidos e outros programas ou dados de computador maliciosos ou que sejam projetados para interferir, interromper ou derrubar as operações normais de um computador.

**3.2.5.** Que tenha como objetivo fraudar, dissimular ou comprometer os serviços oferecidos pelo *Website*, seja pela criação de perfis falsos, violação de protocolos de segurança ou qualquer outro meio.

**3.3.** Você deve zelar para que seu uso do *Website* o não seja prejudicial à estabilidade e disponibilidade deste. Caso isso ocorra, Você poderá ser responsabilizado pelos prejuízos a que der causa.

**3.4.** O Ponto Educa poderá ser requerido a cooperar com autoridades e com diligências judiciais que visem a identificar aqueles que atuem em descumprimento com as disposições deste item 3, caso em que o Ponto Educa não será responsabilizada por eventuais danos daí resultantes.

#### **4. Direitos de Propriedade Intelectual**

**4.1.** O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão "Ponto Educa", Ponto Educa, Educas, Educas (EDU\$) como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas ao Programa Ponto Educa e ao Website assim como os programas de computador, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações relativas ao Programa Ponto Educa são de propriedade do Ponto Educa e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

**4.2.** O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos conteúdos referidos no item 4.1 são proibidos. Caso deseje utilizar algum destes conteúdos, Você deverá entrar em contato conosco antes de fazê-lo. Usar qualquer conteúdo aqui mencionado sem a nossa prévia e expressa autorização poderá acarretar em responsabilizações penais e civis.

#### **5. Links**

**5.1.** Em virtude de nossas parcerias no âmbito do Programa Ponto Educa ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos "linkar" em nosso *Website*, a nosso exclusivo critério, outros *websites* e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses *websites* sejam de propriedade ou operados pelo Ponto Educa.

**5.2.** O Ponto Educa não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por estes *websites*.

**5.3.** A disponibilização de *links* para outros *websites* não implica em relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia do Ponto Educa para com esses *websites* e seus conteúdos

## **6. Privacidade**

**6.1.** A privacidade dos participantes do Programa Ponto Educa é muito importante para nós. Ao nos prover com suas informações pessoais, Você nos autoriza a divulgar e/ou utilizar estas informações estritamente nos termos previstos na nossa Política de Privacidade, que está disponível no *Website* [inserir hiperlink para a política de privacidade].

## **7. Rescisão**

**7.1.** Para promover o bom funcionamento e qualidade dos serviços do *Website* e do Programa Ponto Educa, o Ponto Educa se reserva no direito de, sem a necessidade de notificação prévia, impedir ou interromper o acesso do participante do Programa Ponto Educa que, segundo o Ponto Educa, estiver atuando de qualquer forma a violar qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso, da Política de Privacidade ou do Regulamento do Programa Ponto Educa.

## **8. Demais Condições**

**8.1.** O Ponto Educa é uma empresa brasileira e o *Website* e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados à jurisdição brasileira. Caso Você esteja usufruindo ou acessando o *Website* fora do Brasil, Você será responsável pelo cumprimento das leis locais, na medida em que forem aplicáveis.

**8.2.** Caso o Ponto Educa deixe de exercer qualquer direito previsto nestes Termos e Condições de Uso, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos e Condições de Uso.

**8.3.** Todos os itens destes Termos e Condições de Uso serão regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias é eleito o Foro da Cidade de São Paulo no Estado de São Paulo, exceção feita a reclamações apresentadas por participantes do Programa Ponto Educa que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter suas queixas que não encontrarem solução amigável ao foro da cidade em que forem radicados, conforme artigo 101, I do Código de Defesa do Consumidor.

## PARTE II

### TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS

Quando Você estiver usufruindo das funcionalidades do *Website* para as quais é necessário estar “logado” em uma Conta do Participante, deverão ser observados estes Termos e Condições Adicionais.

## 9. Cadastro e Registro

**9.1.** Quando Você realiza o seu cadastro no *Website*, Você atesta que todos os dados fornecidos por Você são verdadeiros, completos e precisos.

**9.1.1.** **Prover informações incompletas, imprecisas ou falsas constitui violação dos deveres destes Termos e Condições de Uso, estando o participante do Programa Ponto Educa inteiramente responsável pelos danos a que tal violação der causa.**

**9.1.2.** O Ponto Educa pode necessitar de mais informações e documentos sobre Você a qualquer tempo, seja para melhor identificá-lo ou para conduzir diligências internas, caso em que Você será requerido a fornecê-las. Não fornecer prontamente tais informações e documentos quando requisitado constituirá violação destes Termos e Condições de Uso.

**9.2.** As informações que Você utilizar para preencher o nosso cadastro podem mudar, e **Você assume o compromisso de mantê-las sempre atualizadas, alterando-as tão logo ocorra alguma modificação.**

**9.3.** O Ponto Educa poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações que Você nos proveu são verdadeiras.

**9.3.1.** **Se o Ponto Educa constatar que suas informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, Você poderá ter sua conta suspensa ou cancelada, a exclusivo critério do Ponto Educa, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis, caso em que não serão devidos quaisquer reembolsos.**

**9.4.** O cadastro no *Website* e no Programa Ponto Educa é pessoal e intransferível.

**9.5.** Cada participante do Programa Ponto Educa só poderá manter um único cadastro junto ao *Website* e ao Programa Ponto Educa.

**9.6.** O Ponto Educa emprega seus melhores esforços para garantir a segurança do seu cadastro, contudo, **o sigilo e a segurança do seu nome de usuário e senha são de sua única e exclusiva responsabilidade.**

**9.7.** O Ponto Educa poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, adicionar ou remover conteúdos e funcionalidades do *Website* sem que isso caracterize, sob qualquer forma, ofensa a direito adquirido dos participantes do Programa Ponto Educa.